
Philosophie

- Unsere Firmen Voss AG, Neuberger Schreinerei und Neuberger Parkett und Fußbodentechnik versetzt unsere Kunden in Erstaunen. Aufgrund unserer Begeisterungsfähigkeit und unserer Freude an den zu erfüllenden Aufgaben setzen wir uns deutlich von unseren Wettbewerbern ab. Arbeit ist Lebenszeit. Daher gestalten wir unser gemeinsames (Arbeits)-**Leben** - soweit möglich - mit Harmonie, Freiheit, Freude und Liebe. Diese Werte sind Grundlage unseres Handelns.

- Wir führen unsere Unternehmen ehrlich, rechtschaffen, zuverlässig und fair. Durch individuelle Eigenständigkeit erreichen wir persönliche Entfaltung, Kreativität und Produktivität weit über die durchschnittlichen Werte hinaus. Gemeinsam und als Vorbilder schaffen wir Werte und neue Ziele.

- Den hohen Ansprüchen unserer Kunden stellen wir uns ohne Wenn und Aber. Mit unseren Leistungen und Produkten erreichen wir das Vertrauen der Kunden und behalten es auch. Unsere Kunden sind so begeistert, dass sie uns weiterempfehlen. Wir nehmen unsere Umgebung bewusst durch die Augen unserer Kunden wahr. In unseren Firmen bestimmen die Kunden unsere Arbeitszeiten und wir wissen, dass auch sie die Gehälter bezahlen. Mit Kundenzufriedenheitsgesprächen, Kundenbefragung verschaffen wir uns ein permanentes Echo. Reklamationen sind Chancen für Verbesserungen.

- Wir sind uns unserer gesellschaftliche und soziale Verpflichtung bewusst und setzen sie innerhalb und außerhalb unserer Unternehmen um. Für das Umfeld, in dem wir leben, stellen wir einen wirtschaftlichen, sowie auch sozialen Wert dar. Auch unsere Kunden und Geschäftspartner, Lieferanten, Behörden, die Öffentlichkeit und vor allem unsere Mitarbeiter/innen profitieren davon. Durch dieses Engagement sind wir gesellschaftlich anerkannt.

- Mit der Zertifizierung nach ISO 9001/2000 haben wir unseren Qualitätsanspruch gefestigt. Zum Schutz unserer Umwelt und unseres Lebensraumes haben wir uns nach Öko-Profit zertifiziert. Bei dem Versuch neue Ideen und Verbesserungen umzusetzen, begegnen wir Fehlern mit dem Motto“ no risk - no fun. „Wir verfolgen gemeinsame, in unsere Jahreszielplanung, erarbeitete Unternehmensziele. Wir

beschäftigen in allen Bereichen die besten und fähigsten Mitarbeiter/innen die bei uns arbeiten wollen. Freundlichkeit, Kreativität, Flexibilität, Leistungsbereitschaft und Fachwissen sind den Anforderungen entsprechend. Da alle Mitarbeiter/innen am Erfolg des Unternehmens teilhaben, ist der Erfolg für jeden/jede offensichtlich und greifbar. Bei Auswahl und Schulung unserer Auszubildenden legen wir hohe Maßstäbe an. Jeder Mitarbeiter erhält die Möglichkeit zur persönlichen und beruflichen Weiterbildung. In unserem klar und offen gegliederten Unternehmen sind die Verantwortungsbereiche genau abgesteckt. Wir ermöglichen einen großen Entscheidungsspielraum und fördern dadurch die Eigenständigkeit und die Kreativität unserer Mitarbeiter/innen. Unsere Mitarbeiter/innen dürfen bedingt Fehler machen wenn sie Lehren daraus ziehen. Offene Kommunikation und umfassende Information untereinander sind durch unsere Teams- Sitzungen sichergestellt. Vertrauen, Freundschaft, Klarheit und gegenseitiges Verständnis bestimmen das Zusammenleben und Zusammenarbeiten in unserem Unternehmen.

□ Durch unser übergreifendes Beteiligungsmodell steht es jedem Mitarbeiter/in frei Mitunternehmer/in zu werden und dadurch noch mehr an dem Erfolg unserer Unternehmen teilzuhaben.

Unser Image in der Voss AG, der Neuberger Schreinerei und der Neuberger Parkett und Fußbodentechnik:

□ Wir erfüllen die Wünsche unserer Kunden als ob wir ihre Gedanken und Gefühle erraten könnten. Daher bauen wir jedem Kunden seine individuelle Wunscherfüllung (Prototyp).

□ Zwischen unseren hohen Ansprüchen und unseren tatsächlichen Leistungen besteht kein Unterschied.

□ Unser inneres und äußeres Erscheinungsbild stimmen überein.

□ Gerade im sozialen Bereich engagieren wir uns besonders und nehmen diese Verantwortung ernst.

- ❑ Wir erzielen einen Gewinn, der das Unternehmen finanziell unabhängig macht und ein Wachstum entsprechend dem Unternehmensziel, möglich macht.

- ❑ Wir erzielen einen Gewinn, der die Sicherheit unserer Mitarbeiter/innen garantiert.

- ❑ Wir erzielen einen Gewinn, der neue Arbeits- und Ausbildungsplätze schafft und damit das Unternehmen langfristig sichert.

- ❑ Wir wollen den Erfolg. Der ernsthafte Vergleich mit unseren Mitbewerbern sichert uns den Überblick am Markt erfolgreich zu agieren. Mit unserem Handeln sind wir in der Lage unsere Unternehmen auch mittel- und langfristig weiterzuführen.

- ❑ Wir streben als gemeinsam auftretende Firmen die qualitative Marktführerschaft im Gestalten von Räumen an und wollen in diesem Bereich im Raum München der Experte werden.

Gemeinschaftsregeln

- ❑ Der Kunde steht bei uns im Mittelpunkt. Daher sind alle Mitarbeiter/innen auch Kundenberater und für die Herzlichkeit und Freundlichkeit zu unseren Kunden zuständig.

- ❑ Alle im Unternehmen richten ihr Handeln an den Wünschen der Kunden und den Notwendigkeiten der Unternehmen aus. Dies ist möglich durch die Transparenz aller Unternehmensziele und den Einsatz aller Mitarbeiter/innen, entsprechend ihrer Möglichkeiten und Fähigkeiten. Der Erfolg unserer Unternehmen resultiert aus dem Erfolg unserer Mitarbeiter/innen. Alle können ihren Erfolg durch ihre Identifikation mit den Unternehmens-Zielen und der Unternehmens-Philosophie klar steuern.

- Alle Mitunternehmer/innen setzen ihr Wissen und ihr Können dafür ein, neue und bessere Lösungsmöglichkeiten zu finden. Auch jede kleine Idee ist es wert.

- Je mehr wir unseren Kunden bieten, desto höher wird der Nutzen sein, den wir dafür ernten. Alle Mitarbeiter/innen wissen durch unser Entlohnungsmodell dass sich der Einsatz bezahlt macht.

- Alle Mitunternehmer/innen haben die Chance an unseren Unternehmenszielen und unserer Unternehmens-Philosophie mitzuwirken.